

## Referenz

Herr Bertold Möller – von der Handwerkskammer Lübeck öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Maurer-, Betonbauer- und Zimmererhandwerk sowie für das Holz- und Bautenschutzgewerbe – führte die Baubegleitende Qualitätsüberwachung (BQÜ) nach „GTÜ – QM – Standard“ für die Akademie für Hörgeräte-Akustik in Lübeck durch.

Die Akademie für Hörgeräte-Akustik ist die zentrale Aus- und Weiterbildungsstätte für alle Hörgeräteakustiker in Deutschland. Die zukunftsweisenden Bildungskonzepte, die innovative technische Ausstattung und die interdisziplinäre Arbeitsweise der Akademie genießt eine weltweite Reputation. Sie ist ein rechtlich unselbständiges Tochterunternehmen der Bundesinnung der Hörgeräteakustiker, Körperschaft des öffentlichen Rechts, mit Sitz in Mainz.

Die Akademie hält auf ihrem Gelände in Lübeck zur Unterbringung der Auszubildenden aus dem gesamten Bundesgebiet Internatsgebäude vor sowie zu deren Beschulung Unterrichts- und Verwaltungsgebäude.

Im Zeitraum 2008/09 betreut Herr Möller die Projekte:

- Anbau an das Schulgebäude E, 2 und 3 Bauabschnitt
- Bau von Mess- und Anpassräumen zur Hörsystemanpassung inklusive deren Klimatisierung
- Modernisierung des Gebäudes C (Internat II)

Folgende Leistungen wurden dabei vereinbart:

- Erstellung eines BQÜ Plans des zu prüfenden Leistungsvorganges und -zeitpunkts.
- Überprüfung der Bauverträge und Leistungsbeschreibungen auf Übereinstimmung mit den allgemeinen Regeln der Technik und auf Plausibilität sowie deren Dokumentation.
- Regelmäßige persönliche Planungs- und Ausführungsüberprüfung vor Ort mit deren Dokumentation zur Information des Auftraggebers sowie des beteiligten Architekten.
- Erstellung eines Abschlussberichts



Herr Möller ging stets sehr verantwortungsbewusst und analytisch-systematisch durchdacht vor. Er reagierte äußerst flexibel auf Veränderungen auf den Baustellen und behielt auch in besonderen Belastungssituationen stets den Überblick. Seine Fähigkeiten, sehr rasch das Wesentliche zu filtern und fachgerechte Prioritäten zu setzen, wurden ergänzt durch ein sehr hohes Maß an Ergebnisorientierung, Effizienz und Zuverlässigkeit.

Auf dieser Grundlage erreichte er beständig in Zusammenarbeit mit dem Architekten und dem Bauherren sehr gute Lösungen bei absoluter Termintreue. Wir möchten in diesem Zusammenhang insbesondere seine konsequente Optimierung der einzelnen Projekte durch seine strukturierte und stets sehr erfolgreiche Verhandlungsführung nennen. Herr Möller entwickelte konsequent eine - für alle Vertragspartner - weiterführende Lösung.

Insgesamt waren wir mit den Leistungen und Erfolgen von Herrn Möller in höchstem Maße zufrieden. Er war ein äußerst erfolgreicher Sachverständiger, der unser Unternehmen in seiner Entwicklung mit vielen wertvollen Innovationen unterstützte und begleitete.

Herr Möller war bei unseren Geschäftspartnern ein gleichermaßen anerkannter und geschätzter Gesprächspartner. Unsere Zusammenarbeit war stets geprägt von gegenseitigem Vertrauen und Akzeptanz. Seine Kooperationsbereitschaft sowie seine Diskretion und Loyalität waren Beispiel für unsere partnerschaftlich orientierte Unternehmensphilosophie. Die Akademie für Hörgeräte-Akustik wurde von ihm jederzeit sehr gut vertreten. Bei zukünftigen Baumaßnahmen werden wir gern wieder auf seine Fähigkeiten als Sachverständiger zurückgreifen wollen.

Mainz, den 28.01.2010

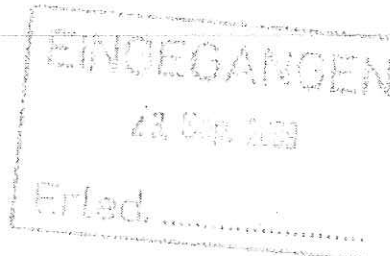
BUNDESINNUNG DER HÖRGERÄTEAKUSTIKER KdÖR

Jakob Stephan Baschab  
Hauptgeschäftsführer

Dichtungstechnik G. BRUSS GmbH & Co. KG | D-22955 Hoisdorf

Herrn  
Bertold Möller  
Sachverständigenkontor  
Bögengang 8

23568 Lübeck



Dichtungstechnik  
G. BRUSS GmbH & Co. KG

Schulwiete 12  
D-22955 Hoisdorf

Unternehmensleitung

Oliver Bruss  
Unternehmensleitung | CEO  
Telefon +49 | 41 07 | 59 - 130  
Telefax +49 | 41 07 | 59 - 110  
E-mail: Oliver.Bruss@bruss.de  
Internet: www.Bruss.de



22.09.2009

Bauprojekt Jungfernstieg 2, 22955 Hoisdorf

*Liebe Herr Möller,*

ich möchte mich, auch im Namen meiner Frau, noch einmal sehr herzlich für Ihre ausgezeichnete Arbeit bedanken. Sie haben nicht nur durch Ihren Sachverstand, sondern auch durch Ihr tolles „Händchen“ im Umgang mit allen Gewerken und den Architekten, restlos überzeugt. Echte Wertarbeit eben!

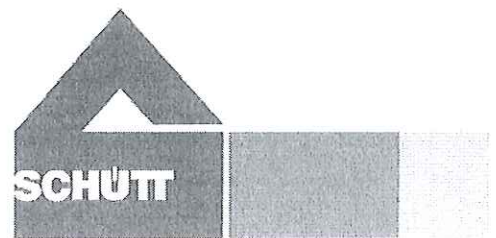
Inzwischen verbringen wir wundervolle Stunden in unserem Haus, genießen es in vollen Zügen und das verdanken wir, „last but not least“ auch Ihnen.

In diesem Sinne, werde ich Sie bei jeder Gelegenheit empfehlen und verbleibe

mit freundlichen Grüßen

*Oliver Bruss*

Ps.: Ich habe heute noch mal kurz mit meinem Werksleiter in Brieselang wegen unseres „Kunststoffprojekts“ gesprochen. Leider können wir da nicht wirklich behilflich sein, und wir haben auch in unserer Lieferantenbasis (alle auf große Volumen spezialisiert) niemanden gefunden, der sich mit diesem Projekt befassen möchte. Festzuhalten bleibt jedoch die Aussage, dass eine Realisierung in Kunststoff leicht möglich ist. Man muss nur den richtigen Spritzgießer mit dem passenden Werkzeugbau finden.



Geschäftsleitung

Sachverständigenkontor  
Bertold + Lutz Möller  
Bögengang 8  
23568 Lübeck

Lübeck, den 24.04.2008  
Es schreibt Ihnen: Jan-Friedrich Schütt

**Baubegleitende Qualitätsüberwachung (BQÜ) bei Bauträgerobjekten als Wohneigentum der Friedrich Schütt + Sohn Baugesellschaft mbH & Co. KG gemäß der technischen Überwachung mbH (GTÜ)**

Im Zuge der Sicherung der Qualität bei der Herstellung unserer Wohnimmobilien ist es notwendig, Transparenz für unsere Kunden sichtbar werden zu lassen. Das schafft Vertrauen und somit zufriedene Kunden.

Dabei bildet die Fremdüberwachung der gesamten Bauausführung bis hin zur Abnahme des Gemeinschaftseigentums eine Säule zur Sicherung des Marktes. Dafür konnten wir das Sachverständigenkontor Bertold + Lutz Möller vertraglich gewinnen.

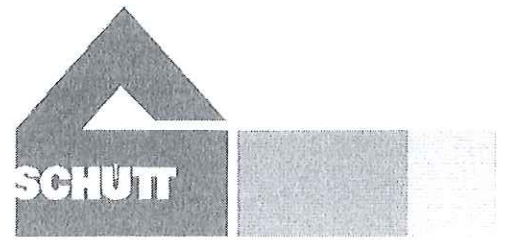
Folgende Objekte wurden durch das v. g. Büro baubegleitend für die Friedrich Schütt + Sohn Baugesellschaft mbH & Co. KG im zurückliegenden Zeitraum überwacht:

1. 50 WE Dorotheenstraße/Wakenitzufer, Lübeck 2005/2006
2. 16 WE Dorotheenstraße/Am Düker, Lübeck 2005
3. 37 WE Finkenbergr, Lübeck 2007/2008
4. 15 WE Wallstraße, Lübeck 2007/2008

Durch die fortlaufende Überwachung, beginnend mit der Kontrolle der Ausführungsplanung über die Gründung bis zur schlüsselfertigen Übergabe des Sondereigentums, aber insbesondere des Gemeinschaftseigentums, sind Fehler rechtzeitig erkannt und zeitnah qualifiziert beseitigt worden. Sehr hilfreich waren dabei die kurzfristig übergebenen Zwischenberichte inklusive der sehr aufschlußreichen Bilddokumentationen. Insbesondere an den Schnittstellen der übergreifenden Gewerke, wie z. B.

- Bauwerksabdichtung – Drainage – Erdarbeiten
- Fenster – Wärmedämmverbundsystem
- Heizung, Sanitär, Elektro – Estrich
- Trockenbau – Fliesenleger – Putz

Firmengruppe Schütt



usw., waren sie eine gute Arbeitsgrundlage für die örtliche Bauleitung, auch hinsichtlich der werkvertraglichen Durchsetzung einer mangelfreien Leistung gegenüber unseren Subunternehmern.

Der Abschlussbericht stellt eine Gesamtdokumentation dar, die auch für jeden Erwerber sichtbar dokumentiert, wie versprochene Qualität des Objektes in seiner Gesamtheit umgesetzt wurde.

Dieser wiederum bildete eine objektive Grundlage bei der Abnahme/Übergabe des Gemeinschaftseigentums an den Verwalter/WEG. Insofern kann man das Gesamtkonzept sehr gut verstehen als baubegleitendes Qualitätsmanagement, welches zu einer erhöhten Kundenzufriedenheit führt.

In diesem Sinne sehen wir sehr gute Ansatzpunkte, diesen eingeschlagenen Weg weiter fortzusetzen. Dazu bedarf es objektbezogen konkreter vertraglicher Vereinbarungen in der bisher vorliegenden Art und Weise.

FIRMENGRUPPE SCHÜTT  
- Geschäftsleitung



Rechtsform:	Komplementar:	Geschäftsführer:	Bankverbindungen:	Sparkasse zu Lübeck	HSH Nordbank AG	SEB AG
Kommanditgesellschaft Sitz und Registergericht Lübeck HRA 1959 Steuer-Nr. 2228410101	Schütt GmbH Sitz und Registergericht Lübeck HRB 453	Jan-Friedrich Schütt Thomas Goß	Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG BLZ 200 300 00 Kto.-Nr. 8 803 303	Kto.-Nr. 00 878 706	Kto.-Nr. 7 053 005 900	Filiale Lübeck BLZ 230 101 11 Kto.-Nr. 1031 159 300

**Dr.med.Frank Ensslen**  
Facharzt für Innere Medizin  
Facharzt für Arbeitsmedizin  
Rettungsmedizin, Diabetologe (DDG)  
Fahlenkampsweg 50  
23562 Lübeck

## Referenz

für

**Herrn Bertold Möller**

Sachverständigenkontor, Bögengang 8, 23568 Lübeck

Wir haben die Dienstleitungen von Herrn Möller zweifach in Anspruch genommen.

1. als öffentlich bestellter Gutachter
2. als Sachverständiger im Rahmen der Baubegleitenden Qualitätsüberwachung

Zu 1.

Im Zusammenhang mit Baumängeln bei einer Haussanierung ist uns Herr Möller von einer renommierten Lübecker Anwaltskanzlei empfohlen worden. Herr Möller hat die Mängelsuche und Dokumentation mit sehr großer Genauigkeit und sehr großen Sachverstand durchgeführt. Auf Grund seiner Ausführungen bestand keinerlei Klärungsbedarf mehr. Sehr hilfreich fanden wir seine sachbezogene und lösungsorientierte Diskussionsführung. Dadurch konnte ein Gerichtsverfahren vermieden und die Bauarbeiten zu einem befriedigenden Abschluss geführt werden.

Zu 2.

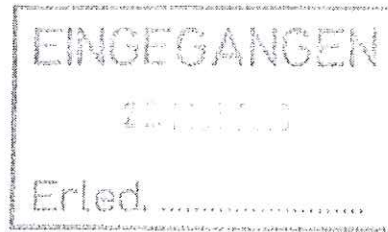
Durch die positiven Erfahrungen bei der oben genannten Begutachtung haben wir Herrn Möller mit der weiteren Baubetreuung im Rahmen der Baubegleitenden Qualitätsüberwachung beauftragt. Auch hier handelte Herr Möller mit hohem Sachverstand und großer Übersicht. Insbesondere genoss er höchsten Respekt bei allen beteiligten Gewerken, was den Ablauf der Arbeiten sehr erleichterte.

Zusammenfassend können wir Herrn Möller uneingeschränkt sowohl als Gutachter, als auch als Sachverständigen im Rahmen einer Baubegleitung empfehlen.

Lübeck, den 30.03.2008

  
Dr. med. Frank Ensslen

Pönitz d.19.05.2006



Fa.  
Berthold Möller  
Mecklenburger Str. 130  
23568 Lübeck

Arnold Küsel  
Messenkamp 15  
23684 Pönitz

GTÜ - Sachverständigengutachten Nr. 785  
Objekt: Neubau EFH, Messenkamp 15, 23684 Pönitz

Sehr geehrter Herr Möller,

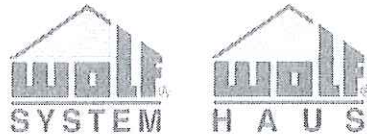
in o. g. Angelegenheit haben Sie für unseren Neubau letztes Jahr eine Baubegleitende Qualitätsüberwachung durchgeführt.

Hiermit möchten wir Ihnen unseren Dank für die gute Arbeit aussprechen.

Insbesondere die unangenehmen Angelegenheiten mit H. Konstanti von der Fa. Langhein haben Sie zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeräumt. Mit den großen Terrassenfenstern hat das Haus eine erhebliche Wertsteigerung erhalten. Bei den Zahlreichen Begehungen des Neubaus während der Bauphase haben Sie immer wieder Mängel gesehen, die uns nicht aufgefallen wären. So konnten sie noch durch die Maurerfirma beseitigt werden.

Alles in allem glaube ich, dass wir für den letztendlich bezahlten Betrag ein schönes Haus erhalten haben.

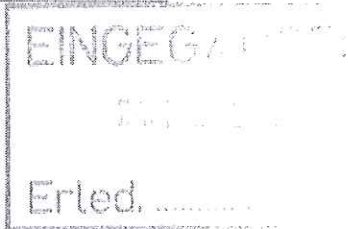
Mit freundlichen Grüßen: Arnold u. Ute Küsel



Wolf GmbH & Co. Systembau KG, Am Stadtwald 20, D-94486 Osterhofen, Tel. 099 32/37 - 0, mail@wolfsystem.de, www.wolfsystem.de

Wolf GmbH & Co. Systembau KG Am Stadtwald 20 94486 Osterhofen

Herrn  
Berthold Möller  
Mecklenburger Str. 130  
23568 Lübeck



Wolf GmbH & Co.  
Systembau KG  
Gewerbegebiet  
Am Stadtwald 20  
94486 Osterhofen  
Telefon 09932/37-0  
Telefax 09932/37-330

Ihr Schreiben vom	Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Tel.-Durchwahl	Osterhofen,
--	--	Ef /	09932/37-235	22.05.2006

**Bauvorhaben Benecke und Lehmann-Minkowitsch in 22885 Barsbüttel  
Sachverständigengutachten Nr. 798 – BQÜ nach GTÜ-QM-Standard**

Sehr geehrter Herr Möller,

für unser oben genanntes Bauobjekt haben Sie in unserem Auftrag das baubegleitende Qualitätsmanagement gemäß GTÜ-Standard durchgeführt.

Durch Ihren Einsatz konnte unter allen Beteiligten eine fachlich korrekte Lösung erarbeitet werden. Durch die von Ihnen durchgeführte Qualitätsüberwachung und anschließender Abnahme konnte für alle Beteiligten nachgewiesen werden, dass auch die Ausführung korrekt durchgeführt und fertiggestellt wurde.

Dank Ihres Fachwissens und Ihrem persönlichen Verhandlungsgeschick ist es uns gelungen, die schwierige und durchaus verfahrenere Situation mit unseren Endkunden einvernehmlich abzuschließen.

Die gesamte Qualitätsüberwachung incl. der Schlussabnahme ist zu unserer vollsten Zufriedenheit verlaufen. Wir können deshalb eine derartige Qualitätsüberwachung nach GTÜ und vor allem Sie als Sachverständigen bestens weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Wolf GmbH & Co.  
Systembau KG

i.V. *Eder F.*

Franz Eder  
Bereichsleitung Technik Wolf-Haus

Wolf GmbH & Co. Systembau KG  
Sitz Osterhofen - AG Deggendorf HRB 1188  
Komplementär: Johann Wolf GmbH  
Sitz Osterhofen - AG Deggendorf HRB 1005  
Geschäftsführer: Johann Wolf, Michael Stadler,  
Jusel Haas

Hypo Vereinsbank AG, Deggendorf  
BLZ 741 200 71, Konto-Nr. 2 499 355  
IBAN-Nr. DE13 7412 0071 0002 4993 55  
BIC: HYVEDE33415  
USt-Id. Nr. DE 127742375  
Steuernr. 109/184750905

Telefax-Nr.: Zentralfax 09932/2895  
Buchhaltung, Lohnbüro 09932/37-277  
Gebäudebau technisch 09932/37-178  
Gebäudebau Statik 09932/37-181  
Behälterbau Kfm. u. Techn. 09932/37-262  
Fertighaus 09932/37-330

Für unsere gesamte Geschäftsabwicklung gelten unsere Ihnen bekannten Liefer- und Zahlungsbedingungen, die bei Bedarf nochmals anzufordern sind.



Barbara und Dirk Stieglitz  
Heischbrook 23

**24321 Klamp/ Vogelsdorf**

Herrn  
Bertold Möller  
Mecklenburger Straße 130

**23568 Lübeck**



Vogelsdorf, den 25.05.2006

Sehr geehrter Herr Möller,

auf diesem Wege möchten wir uns noch einmal recht herzlich für die gute Zusammenarbeit mit Ihnen bedanken. Sie waren von Anfang an in unser Bauvorhaben involviert. Dieses Vorhaben bestand darin, ein Einfamilienhaus mit 126 qm<sup>2</sup> Wohnfläche zu erstellen.

Sie haben unsere Vorstellungen und Wünsche in das Machbare, das Sinnvolle umgesetzt, und das Ergebnis ist ein schönes und gutes Haus, mit zufriedenen, glücklichen Bewohnern.

Dabei zu übersehen, sind keineswegs die Schwierigkeiten, die mit einem Hausbau grundsätzlich verbunden sein können. Sie waren immer zur Stelle, bzw. erreichbar, wenn Entscheidungen anstanden und Probleme zu lösen waren. Dabei haben Sie sich nicht von Ihrem Weg abbringen lassen, wenn Schwierigkeiten zu beseitigen waren.

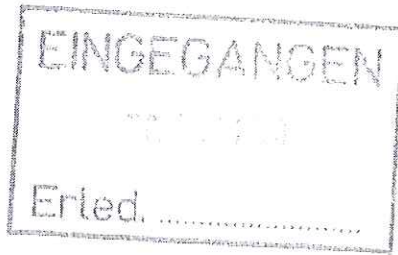
Durch Ihre bisher gesammelte Berufserfahrung und Ihre aufgeschlossene – verbindliche Art mit den Bauherren und den Baufirmen umzugehen, - aber auch Ihr planmäßiges und aktives Vorgehen beim bewussten Herausfinden der Wünsche der künftigen Bauherren, finden wir schlüssig und plausibel. Sie waren bei Streitigkeiten zwischen uns und der Baufirma ein sehr hilfreicher Partner, der Lösungsorientiert gehandelt hat und die Sache schnell auf den Punkt gebracht.

Dabei ist uns klar und einsichtig, dass das, was man Ihr Erfolgssystem nennen darf, nicht von jedermann nachgemacht werden kann.

Sie und Ihre Firma können und werden wir künftig jedem sehr gerne empfehlen und Ihre Dienste als Sachverständiger der GTÜ jeder Zeit wieder in Anspruch nehmen. Wir haben uns ausreichend von Ihrer Sachkompetenz und Gründlichkeit in Ihrer Arbeit überzeugen können.

In Dankbarkeit und mit freundlichen Grüßen verbleiben wir Ihre

Barbara und Dirk Stieglitz



QUASI - Lindenweg 15a - 19217 Löwitz

Herr  
Bertold Möller  
Mecklenburger Straße 130  
23568 Lübeck

Lindenweg 15a  
19217 Löwitz  
Tel. 03 88 72-5 22 44  
Fax 03 88 72-5 22 66

Lowitz, den 01.06.2006

### **Baubetreuung und Gutachtertätigkeit (Nr. 704)**

Sehr geehrter Herr Möller,

nach einem Jahr im neuen Haus möchte ich die Gelegenheit wahrnehmen, mich für Ihre Unterstützung bei der Realisierung des Projektes „Eigenheim“ zu bedanken.

Unvergessen bleibt mir Ihr erster Besuch auf der Baustelle, die Kiesaufschüttung für das Fundament war augenscheinlich beendet und am nächsten Tag sollte betoniert werden. Ihre Frage an den Vorarbeiter nach dem „Künzell-Protokoll“ (was immer das damals auch sein sollte) sorgte für hektische Telefonate der bauausführenden Firma. Eine Woche später und nach zweimaligen Versuchen einen Verdichtungsnachweis zu erbringen, konnte dann doch die Bodenplatte gegossen werden. Offensichtlich hatten Sie einen wunden Punkt getroffen und mich vor großem Schaden bewahrt.

Ab diesem Zeitpunkt war es mir möglich, als „Bauherr“ (im wahrsten Sinne des Wortes) auf Augenhöhe mit dem Auftragnehmer und den einzelnen Gewerken aufzutreten und der Slogan vom „entspannten Bauen“ wurde fast möglich.

Natürlich mußte so manche Entscheidung während des Baues getroffen werden, die aber mit den möglichen Konsequenzen durch Sie bestens aufbereitet wurde und so durch mich leichter getroffen werden konnte.

Den Bauabnahmen der einzelnen Gewerke konnte ich entspannt entgegensehen, da durch Ihr Fachwissen etwaige Nacharbeiten durch die entsprechenden Firmen einsichtig und umgehend erledigt wurden.

Ein weiterer Höhepunkt war der Blower-Door-Test und die Thermographie. Die bauausführende Firma, diesmal mit viel Sachverstand angereist, zeigte an den Ergebnissen ein großes Interesse. Mängel an der Wärmeisolierung wurden ohne Diskussion abgestellt. Auch diese Mängel hätte ich als Laie nicht erkennen können. Wie mir später berichtet wurde, wurden insbesondere die Thermographiebilder für eine Mitarbeiterschulung bei der Baufirma genutzt.

Als Fazit bleibt, dass es absolut richtig war mich auf Ihren Sachverstand und Souveränität zu verlassen. So manches Versprechen in Hochglanzprospekten von „Qualität“ wurde nun in die Realität umgesetzt.

Auch wenn es gesetzlich und vertraglich möglich ist, Garantieansprüche noch nach Jahren anzumelden, was immer noch das Vorhandensein des anderen Vertragspartners voraussetzt, ist es ein beruhigendes Gefühl in einem Haus ohne Baumängel zu leben und zu arbeiten.

Ich wünsche Ihnen, dass Sie noch vielen Bauherren den Rücken stärken und werde Sie bestens weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Dirk Möller